

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A CLÍNICA LUCAS MIRANDA valoriza a privacidade de seus pacientes e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

A CLÍNICA LUCAS MIRANDA segue os princípios e diretrizes da Lei 13.709/18 - LGPD, para garantir a proteção e segurança das pessoas naturais, no tocante aos seus dados pessoais, tanto em forma física, como digital. O objetivo da lei e da clínica é proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

1.1 Definições

Paciente/ Titular: todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela CLÍNICA LUCAS MIRANDA, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela CLÍNICA LUCAS MIRANDA identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Finalidade: o objetivo, o propósito que a CLÍNICA LUCAS MIRANDA deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da CLÍNICA LUCAS MIRANDA.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo paciente titular do dado pessoal para que a CLÍNICA LUCAS MIRANDA trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Esta política se aplica, em geral, a todos os pacientes e interessados nos serviços oferecidos pela CLÍNICA LUCAS MIRANDA, incluindo usuários dos sites ou outros meios operados, que poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o site da CLÍNICA LUCAS MIRANDA, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela CLÍNICA LUCAS MIRANDA, bem como os sites e serviços por ela operados.

2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio dos sites operados pela CLÍNICA LUCAS MIRANDA.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela CLÍNICA LUCAS MIRANDA, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, tratamento médico e estético.

3. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A CLÍNICA LUCAS MIRANDA não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seus sites para outros controladores sem seu expresso consentimento.

A CLÍNICA LUCAS MIRANDA poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;

Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da CLÍNICA LUCAS MIRANDA;

Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a CLÍNICA LUCAS MIRANDA (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);

Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.

Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

4. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da CLÍNICA LUCAS MIRANDA ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pela CLÍNICA LUCAS MIRANDA, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A CLÍNICA LUCAS MIRANDA utiliza vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a CLÍNICA LUCAS MIRANDA utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o titular entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/18, a CLÍNICA LUCAS MIRANDA comunicará ao paciente e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao paciente, usuário ou titular.

5. RETENÇÃO DE DADOS

A CLÍNICA LUCAS MIRANDA poderá manter e tratar os dados pessoais do paciente por tempo indeterminado ou durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance da finalidade do tratamento.

6. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A CLÍNICA LUCAS MIRANDA apenas trata Dados Pessoais mediante expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o paciente) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades e de acordo com as finalidades de tratamento.

O paciente tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à CLÍNICA LUCAS MIRANDA, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a CLÍNICA LUCAS MIRANDA encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a CLÍNICA LUCAS MIRANDA e seu Data Protection Officer por meio do e-mail comunicacao@clinicalucasmiranda.com.br.

7. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

A CLÍNICA LUCAS MIRANDA oferece ao paciente diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O paciente pode:

Excluir dados: o paciente pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais

Alterar ou corrigir dados: o paciente pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.

Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: o paciente pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais, ou limitar a nossa utilização de tais dados.

O paciente tem direito de acessar ou levar seus dados: o paciente pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O paciente poderá solicitar, a qualquer momento, via e-mail comunicacao@clinicalucasmiranda.com.br, a eliminação dos seus dados pessoais, além da confirmação da existência de tratamento; o acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n.º 13.709/18; portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional.

A autorização para tratamento de dados pessoais poderá ser revogado pelo titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail comunicacao@clinicalucasmiranda.com.br.

8. REVISÕES À POLÍTICA

Caso a CLÍNICA LUCAS MIRANDA modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da CLÍNICA LUCAS MIRANDA. Caso o paciente tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade do website, por favor, entre em contato com a CLÍNICA LUCAS MIRANDA, por meio dos endereços de atendimento do *Data Protection Officer*.

9. CONTATO

O paciente poderá entrar em contato com o DPO através do e-mail comunicacao@clinicalucasmiranda.com.br.

10. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.